

**Обзор обращений за 6 месяцев 2016год**

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

За 6 месяцев 2016год администрацию Ножовского сельского поселения поступило обращений граждан. Из них 6 - письменных и 620 устных.

Обращения граждан касаются проблем по благоустройству (ремонту, строительству) дорог в поселении, уборка территорий от мусора, о выделении земельных участков, снос старых зданий (непригодных для проживания), бродячий скот, бесхозные собаки, строительство тротуаров, удобство и безопасность пассажирских перевозок, организация работы пассажирского транспорта, вырубка леса (захломление береговой территории), освещение улиц, оформление документов для выплаты ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячной денежной выплаты малоимущим многодетным семьям.

Специалистами администрации ежедневно по телефону предоставляется информация гражданам о ходе рассмотрения их обращений и о порядке записи на личный прием к главе поселения и специалистам администрации, а также ведется разъяснительная работа по вопросам предоставления документов для получения муниципальных услуг.